

### Applicant

Nº Cliente	<b>D</b>	<input type="text"/>
Empresa:	<input type="text"/>	
Nombre del solicitante:	<input type="text"/>	
Email/Fax:	<input type="text"/>	

### Nº Cliente (Ref.)

**IMPORTANTE!** Por favor, lea:

- **Las devoluciones serán a portes pagados.**  
(Si la reclamación es aceptada, los gastos de envío serán abonados.)
- Por favor, adjunte una copia del formulario de confirmación al producto defectuoso (Si la devolución es solicitada por nosotros).
- El formulario de garantía debe ser rellenado completamente.  
La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso de trabajo o el rechazo de su solicitud.
- Se deben marcar los puntos dañados.
- Recibos adicionales (p. ej., gastos imprevistos) deben presentarse en este procedimiento y tienen que ser identificables para ser desglosados.  
Documentos presentados posteriormente no serán tenidos en cuenta

### En el caso de que el artículo indicado sea rechazado ¿Debemos de devolvérselo?

- Si usted marca „Sí”, la pieza reclamada será devuelta a portes debidos. Cabe mencionar que los gastos de portes pueden sobrepasar el precio de la pieza reclamada.
- Si elige „No”, usted perderá los derechos sobre ella y será destruida.

Cantidad	Nº de Artículo	Descripción	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Número de lote	Fecha de envío	Número de factura:	Nº de Albarán
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Descripción de la garantía (Por favor describa el defecto detalladamente)

  
  
  


### ¿La pieza ha estado montada?

Sí  No

### Modelo

### Año de Fabricación

### Nº Motor

### Número de Chasis

El solicitante garantiza que los datos facilitados son veraces.

### Fecha

### Firma del solicitante

### Fecha de montaje

### Kilometraje

### Fecha de desmontaje

### Kilometraje

### El error se produce en:

Al alcanzar la temperatura de funcionamiento

estado frío

humedad

otros

### Área operacional:

Tráfico de larga distancia

Tráfico local

Obras

Vehículos especiales

### Posición de montaje:

(p. ej. Un amortiguador trasero izquierdo)