

Applicant

Nº Cliente	D	<input type="text"/>
Empresa:	<input type="text"/>	
Nombre del solicitante:	<input type="text"/>	
Email/Fax:	<input type="text"/>	

Nº Cliente (Ref.)

IMPORTANTE! Por favor, lea:

- **Las devoluciones serán a portes pagados.**
(Si la reclamación es aceptada, los gastos de envío serán abonados.)
- Por favor, adjunte una copia del formulario de confirmación al producto defectuoso (Si la devolución es solicitada por nosotros).
- El formulario de garantía debe ser rellenado completamente.
La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso de trabajo o el rechazo de su solicitud.
- Se deben marcar los puntos dañados.
- Recibos adicionales (p. ej., gastos imprevistos) deben presentarse en este procedimiento y tienen que ser identificables para ser desglosados.
Documentos presentados posteriormente no serán tenidos en cuenta

En el caso de que el artículo indicado sea rechazado ¿Debemos de devolvérselo?

- Si usted marca „Sí”, la pieza reclamada será devuelta a portes debidos. Cabe mencionar que los gastos de portes pueden sobrepasar el precio de la pieza reclamada.
- Si elige „No”, usted perderá los derechos sobre ella y será destruida.

Cantidad	Nº de Artículo	Descripción	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Número de lote	Fecha de envío	Número de factura:	Nº de Albarán
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descripción de la garantía (Por favor describa el defecto detalladamente)

¿La pieza ha estado montada?

Sí No

Modelo

Año de Fabricación

Nº Motor

Número de Chasis

El solicitante garantiza que los datos facilitados son veraces.

Fecha

Firma del solicitante

Fecha de montaje

Kilometraje

Fecha de desmontaje

Kilometraje

El error se produce en:

Al alcanzar la temperatura de funcionamiento

estado frío

humedad

otros

Área operacional:

Tráfico de larga distancia

Tráfico local

Obras

Vehículos especiales

Posición de montaje:

(p. ej. Un amortiguador trasero izquierdo)