

Condizioni di garanzia per pezzi di ricambio del marchio SIEGEL® Automotive



1. Oggetto della garanzia

DIESEL TECHNIC offre una garanzia della durata di **12 mesi** a partire dal giorno dell'acquisto a favore dell'acquirente (incluso il rivenditore) su pezzi di ricambio nuovi per veicoli commerciali (in prosieguo anche: „prodotti“, „pezzi“ o „cose“) del marchio SIEGEL® Automotive. Tale garanzia comprende esclusivamente pezzi di ricambio di nuova produzione per veicoli commerciali venduti dalla DIESEL TECHNIC con il marchio SIEGEL® Automotive. Non sono ivi compresi pezzi sostituiti e parti vecchie lavorate. Tali presupposti devono essere comprovati dal richiedente ad esempio esibendo la copia di una fattura originale a lui intestata o un'idonea documentazione del/dei fornitori. Nel momento in cui un richiedente vanta diritti di garanzia nei confronti della DIESEL TECHNIC, i diritti di altri beneficiari (altri acquirenti nella catena di fornitura) verranno esclusi.

La presente garanzia vale soltanto per i difetti del pezzo e non per i danni conseguenti dal medesimo. Essa sussiste in aggiunta alla garanzia di legge e non limita i diritti che per legge il beneficiario vanta nei confronti della DIESEL TECHNIC, in particolare diritti di risarcimento per qualsivoglia motivazione prevista per legge. Presupposto per far valere i diritti di garanzia è principalmente il disbrigo attraverso la catena di fornitura, in modo tale che la richiesta di garanzia del rispettivo richiedente venga inoltrata alla DIESEL TECHNIC dal primo acquirente al quale la DIESEL TECHNIC ha direttamente venduto il prodotto contestato.

2. Nessuna proroga di garanzia in caso di ricevimento di prestazioni in virtù della garanzia

Eventuali interventi forniti nell'ambito della presente garanzia non estenderanno il periodo di validità della stessa. Ed in particolare non inizierà un nuovo periodo di validità per prodotti che a titolo di garanzia sono stati forniti in sostituzione. In tal caso persiste la restante garanzia sul prodotto originariamente acquistato ovvero installato.

3. Caso in cui interviene la garanzia

Il caso in cui interviene la garanzia si verifica in presenza di difetto della cosa (in prosieguo "difetto") riferito alla definizione di cui al § 434 del codice civile tedesco, salvo che il difetto ovvero il relativo diritto non sia stato escluso espressamente dalle condizioni di garanzia successive. L'autore del reclamo deve dimostrare che il difetto era già presente o che è stato causato al momento del trasferimento del rischio.

4. Prestazioni in caso di garanzia

In caso di garanzia la DIESEL TECHNIC si fa carico solo della fornitura nuova/ di sostituzione di una cosa priva di difetti. Oltre all'articolo, ciò comprende anche i costi di spedizione e imballaggio. Il richiedente non ha in virtù della garanzia alcun diritto a ricevere in consegna un pezzo di ricambio che sia identico al pezzo difettoso. DIESEL TECHNIC si riserva di sostituire pezzi contestati con pezzi, che adempiono alla stessa funzione, senza che siano pertanto identici come modello, tipo, lotto, ecc. al pezzo difettoso. Qualora la DIESEL TECHNIC non sia in grado di fornire un pezzo in sostituzione idoneo, si riserva di consegnare un pezzo prodotto da un altro fabbricante e in alternativa un indennizzo in denaro. Con il ricevimento del pezzo di ricambio o dell'indennizzo al richiedente, il pezzo contestato il quale in virtù della presente garanzia è stato sostituito dalla DIESEL TECHNIC, diventa proprietà della DIESEL TECHNIC.

Non sono quindi coperte dalla garanzia la riparazione della cosa consegnata o il risarcimento delle spese da affrontare a tale proposito. Il costo per lo smantellamento e il rimontaggio, i costi di importazione (in particolare, i dazi doganali e le tasse di importazione), e le richieste di danni e rimborso spese non sono contemplati dalla presente garanzia.

5. Presupposti per far valere la garanzia

Le seguenti condizioni costituiscono la base di validità della presente garanzia sui pezzi di sostituzione del marchio e dovranno essere rispettate in modo vincolante onde poter affermare un diritto di garanzia:

(1) Comunicazione immediata

Ogni difetto deve essere immediatamente segnalato dal primo acquirente al Servizio Postvendita di DIESEL TECHNIC. Ciò vale anche qualora questi non sia il richiedente stesso, ma il suo intervento sia obiettivamente ritenuto possibile e sostenibile. Per procedere alla segnalazione è previsto l'utilizzo degli appositi moduli, i quali possono essere richiesti presso ogni partner di distribuzione di DIESEL TECHNIC e al Servizio Postvendita di DIESEL TECHNIC.

Ogni segnalazione di richiesta di garanzia che sia stata comunicata senza il modulo previsto o senza completa compilazione del medesimo, non potrà essere evasa in vista di copertura da garanzia ("guasto" non è ad esempio un dato sufficiente per motivare il reclamo; l'indicazione del numero di lotto "Lot. No." della DIESEL TECHNIC ed i dati esatti del veicolo sono ad esempio dei requisiti assolutamente necessari).

(2) Invio ai fini della verifica

Se richiesto dal Servizio Postvendita di DIESEL TECHNIC, il prodotto contestato dovrà essere inviato esente spese a DIESEL TECHNIC ai fini di una verifica. Qualora non sussista alcun caso di copertura di garanzia le spese di rinvio derivate dalla spedizione e dal trasporto del prodotto andranno a carico dello stesso richiedente.

(3) Installazione a regola d'arte

Presupposto per beneficiare della garanzia è che l'installazione già avvenuta risulti comprovatamente eseguita da personale appositamente addestrato, in officine specializzate e utilizzando gli attrezzi specifici previsti, nonché rispettando le prescrizioni generiche di installazione e manutenzione fornite dal rispettivo produttore di veicoli. Dovranno essere osservate le istruzioni di installazione accluse al prodotto. Qualora l'installazione non corrisponda allo standard tecnico riconosciuto, non sussistono diritti in virtù della presente garanzia indipendentemente dalla rispettiva motivazione addotta.

(4) Manutenzione e ispezione

Tutti i pezzi già installati devono essere sottoposti alle regolari manutenzioni e/o ispezioni consigliate o prescritte dal produttore di veicoli. Qualora la DIESEL TECHNIC ne faccia richiesta ciò dovrà essere attestato da relativa documentazione.

(5) Sigillo di protezione intatto

Eventuali sigilli di protezione e/o ceralacche apposte a tutela di eventuali interventi non a regola d'arte non devono essere lesi e/o danneggiati.

(6) Carico ammissibile

Il singolo prodotto o il veicolo interessato nella sua interezza non deve essere gravato più di quanto approvato dal fabbricante di veicoli e/o dal produttore di pezzi di ricambio.

Qualora non sia stato tenuto in considerazione o osservato uno dei presupposti sopra enunciati, la DIESEL TECHNIC si riserva di rifiutare la richiesta o di solo di prestare un indennizzo tenendosi una percentuale di trattenuta. L'ammontare della trattenuta verrà fissata a discrezione della DIESEL TECHNIC ma non supererà il 35% del valore del pezzo da nuovo. Qualora anteriormente alla consegna del prodotto la DIESEL TECHNIC segnali al richiedente appellatosi alla garanzia, in forma di testo la trattenuta indicandone la motivazione e l'ammontare, la trattenuta vale come riconosciuta dal medesimo, qualora questi, venutone a conoscenza, la accetti in sostituzione del prodotto oggetto di fornitura. DIESEL TECHNIC emetterà al richiedente una fattura relativa alla trattenuta, la quale dovrà essere saldata entro 30 giorni dal ricevimento mediante bonifico sul conto bancario della DIESEL TECHNIC.

6. Deterioramento subentrato successivamente al passaggio del rischio

Sono esclusi dalla garanzia senza alcuna eccezione tutti i deterioramenti dei prodotti subentrati dopo il passaggio di rischio, in particolare per:

- normale usura dei pezzi,
- trattamento e deposito non a regola d'arte e non accurati,
- agenti naturali e atmosferici,
- installazione non corretta, regolazione e/o manutenzione non corretta nonché ogni altro utilizzo errato,
- l'impiego di combustibili errati o non adatti (ad es. biocarburanti),
- utilizzo non a regola d'arte – ciò comprende ogni impiego dei pezzi al di fuori dei veicoli commerciali (ad es. in motori stazionari, motori navali e sistemi di traffico su binari),
- modifica della forma e/o funzione originaria della cosa.
- soffatazione, eccessivo carico e usura delle batterie dovuta a mancata carica e danni causati da uso improprio o utilizzo semplice (es. fornitura errata di batterie per starter, installazione errata, accessori inadatti) o conservazione errata (a temperatura troppo alta o troppo bassa senza ricarica) o scarica prolungata
- danno causato da terze parti (es. trasporto)

7. Altro

Il presente contratto di garanzia soggiace al diritto tedesco con esclusione del diritto di compravendita secondo la Convenzione delle Nazioni Unite. Per questioni interpretative fa fede il testo tedesco. Il foro competente per entrambe le parti è quello della sede sociale tedesca della DIESEL TECHNIC.

La presente garanzia è una garanzia della Diesel Technic SE, Wehrmannsdamm 5-9, 27245 Kirchdorf/Germany.