

1 نطاق الضمان
تقدم شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) تغطية ضمان لقطع غيار السيارات التجارية المنتجة حديثاً (ويشار إليها فيما بعد: «المنتجات» أو «القطع» أو «البندود») من العلامة التجارية (SIEGEL® Automotive) لفترة 12 شهراً من تاريخ الشراء لصالح المشتري (ويضمن ذلك الوسيط). ينطبق هذا الضمان حصرياً على قطع غيار السيارات التجارية المنتجة حديثاً والعبارة بواسطة شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) تحت العلامة التجارية (SIEGEL® Automotive) وهو لا يغطي القطع المستبدلة والقديمة المعاد تشغيها. يجب أن يقدم الشاكي دليلاً على الوفاء بهذه المتطلبات، على سبيل المثال، بتقديم نسخة من الفاتورة الأصلية المرسله له أو وثائق ملاءمة من المورد/الموردين. وبمجرد تأكيد الشاكي لشكواه بموجب هذا الضمان ضد شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC)، يتم استبعاد شكاوى المستفيدين الآخرين (المشتريين الآخرين في سلسلة الإمداد) من أجل نفس المنتج.

2 لا يتم تمديد الضمان في حالة الإصلاح المقدم بموجب الضمان
لن يتم مد فترة الضمان بسبب تقديم الإصلاح بموجب هذا الضمان. وعلى وجه الخصوص، لن يبدأ من جديد للمنتجات المستلمة كبديل بموجب الضمان. تطبق المدة المتبقية من فترة ضمان المنتج المباع أو المركب في الأصل على المنتج المستبدل.

3 حالات الضمان
حالات الضمان هي حدوث عيب مادي (يشار إليه فيما يلي: «العيب») كما تم تعريفه بمادة رقم ٤٣٤ من القانون المدني الألماني (BGB)، طالما لم يتم استثناء العيب أو الشكاوى المشابهة من الضمان صراحة بواسطة متطلبات الضمان الأتية. يجب أن يقدم الشاكي دليلاً على وجود العيب عند تسليمه المنتج من البائع.

4 الإصلاح في حالة الضمان
تقوم شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) في حالة الضمان فقط بعمل استبدال للقطعة الخالية من العيوب. بالإضافة إلى هذا البند، يشمل هذا أيضاً تكاليف التعميم والتغليف والشحن. لا يحق للمدعي أن يتسلم قطعة غيار مطابقة للقطعة المعيبة بموجب هذا الضمان. تحتفظ شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) بحقها في استبدال الأجزاء سبب الشكاوى بأجزاء تفي بنفس الوظيفة بدون أن تكون مطابقة للجزء المعيب من حيث الموديل والنوع والفترة إلخ. في حالة عدم قدرة شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) على تقديم قطعة منسوبة كبدائل، تحتفظ شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) بحقها في تقديم قطعة منسوبة مصنعة مختلف، أو تقديم تعويض مالي بدلاً عن ذلك. بمجرد تسليم الشاكي القطعة المستبدلة أو التعويض المالي، تصبح القطعة سبب الشكاوى التي تم استبدالها أو التعويض المالي عنها من قبل شركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC) بموجب الضمان ملكية خاصة لشركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC).

5 متطلبات تأكيد شكاوى الضمان
يخضع ضمان قطع الغيار ذات العلامة التجارية للمتطلبات التالية، والتي يجب ملاحظتها جيداً من أجل تأكيد شكاوى الضمان:

6 أحكام أخرى
يخضع تعاقده الضمان هذا للقانون الألماني مع استبعاد لانفاقية البيع الخاصة بالأهم المتحدة. في حالة وجود تساؤلات ذات صلة، يتم الاحتكام للنص باللغة الألمانية فقط. مقر إقامة الدعاوى القانونية لكلي الطرفين هو المقر الرئيسي لشركة ديزل تكنيك (DIESEL TECHNIC).

7 أحكام أخرى
هذا الضمان من قبل شركة ديزل تكنيك Diesel Technic SE, Wehrmannsdamm 5-9, 27245 Kirchdorf/Germany.

8 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

9 أحكام أخرى
Last modified: 21.06.2023

10 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

11 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

12 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

13 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

14 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com

15 أحكام أخرى
www.siegel-automotive.com