

Garantievoorwaarden voor onderdelen van het merk DT® Spare Parts



1. Onderwerp van de garantie

DIESEL TECHNIC verleent op nieuw vervaardigde onderdelen voor bedrijfsvoertuigen (hiervolgend ook: „producten”, „onderdelen” of „voorwerpen”) van het merk DT® Spare Parts een garantie van **24 maanden** vanaf de dag van aankoop ten gunste van de kopers (inclusief tussenhandelaren). Deze garantie omvat uitsluitend door DIESEL TECHNIC onder het merk DT® Spare Parts verkochte, nieuw vervaardigde onderdelen voor bedrijfsvoertuigen. Hiervan uitgesloten zijn vervangingsonderdelen en opgewerkte oude onderdelen. Deze voorwaarden moeten door de claimende persoon worden aangetoond, bijvoorbeeld door middel van een kopie van een aan hem gerichte originele rekening of door geschikte documenten van de voorleverancier/s. Zodra claims uit deze garantie jegens DIESEL TECHNIC worden ingediend, zijn claims van andere gerechtigden (andere kopers in de leveringsketen) voor hetzelfde product uitgesloten.

Deze garantie geldt alleen voor gebreken van het onderdeel en niet voor eventueel veroorzaakte vervolgschade. De garantie geldt naast de wettelijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken en vormt geen beperking van de wettelijke aanspraken van de garantierechtige jegens DIESEL TECHNIC, dit geldt in het bijzonder ook voor rechten op schadevergoeding om ongeacht welke juridische redenen ook. Voorwaarde voor de garantieverlening is principieel de afwikkeling via de leveringsketen, zodat de garantiereclamer voor de betreffende, claimende persoon wordt ingediend door de persoon aan wie DIESEL TECHNIC het gereclameerde product direct heeft verkocht.

2. Geen garantieverlenging bij verrichte garantieverleningen

De looptijd van de garantie wordt niet verlengd door de verlening van prestaties binnen het kader van deze garantie. De looptijd van de garantie begint vooral niet opnieuw voor de producten die binnen het kader van de garantie als vervanging werden geleverd. Hiervoor loopt de resterende garantie van het oorspronkelijk gekochte resp. ingebouwde product door.

3. Garantiegeval

Het garantiegeval beschrijft het optreden van gebreken overeenkomstig de definitie in § 434 van het BGB Duits Burgerlijk Wetboek, mits het gebrek resp. het betreffende recht niet uitdrukkelijk is uitgezonderd van de volgende garantievoorwaarde. De eiser moet bewijzen dat het gebrek op het moment van de risico-overdracht reeds aanwezig of ontstaan was.

4. Prestaties in het garantiegeval

In geval van garantie neemt DIESEL TECHNIC alleen de nieuwe/vervangende levering van een feilloos product over. Aansluitend op de toegewezen garantie op het onderdeel, omvat dit ook de verpakkings- en verzendkosten. De claimende persoon heeft in geval van garantieverlening geen recht op een vervangende levering van een aan het defecte onderdeel identiek reserveonderdeel. DIESEL TECHNIC behoudt zich het recht voor, gereclameerde onderdelen door onderdelen te vervangen die dezelfde functie vervullen, zonder qua model, type, charge enz. identiek te zijn aan het defecte onderdeel. Wanneer DIESEL TECHNIC zelf geen geschikt vervangend onderdeel kan leveren, behoudt DIESEL TECHNIC zich de levering van een onderdeel van een andere fabrikant of als alternatief de betaling van schadevergoeding voor. Met de ontvangst van het reserveonderdeel of de betaalde schadevergoeding door de claimende persoon gaat het gereclameerde product, dat door DIESEL TECHNIC binnen het kader van de garantieverlening vervangen werd, over in het bezit van DIESEL TECHNIC.

De garantie geldt dientengevolge niet voor de reparatie van het geleverde product of de vergoeding van de daardoor ontstane kosten. Deze garantie geeft niet automatisch recht op vergoeding van demontage-, hermontage en/of invoerkosten (zoals invoerbelasting en douanekosten), alsmede vorderingen tot schadevergoeding en terugbetaling van kosten.

5. Voorwaarden voor de garantieverlening

Basis voor deze garantie voor merk-onderdelen zijn de volgende voorwaarden die strikt in acht moeten worden genomen, om een garantiereclame te kunnen valideren:

(1) Onmiddellijke melding

Ieder gebrek moet de aftersales-service van DIESEL TECHNIC onmiddellijk door de eerste koper worden gemeld. Dit geldt ook als hij niet zelf de garantieverlening claimt, maar zijn medewerking van de validering van de claim objectief gezien mogelijk is en redelijkerwijs kan worden verlangd. Voor de melding moeten principieel de daarvoor bestemde formulieren worden gebruikt. Deze kunnen bij iedere verkooppartner van DIESEL TECHNIC en de aftersales-service van DIESEL TECHNIC worden aangevraagd.

Iedere garantiereclame die zonder formulier of door middel van een onvolledig ingevuld formulier gemeld wordt, kan met betrekking tot het recht op garantieverlening niet worden bewerkt („Defect” is bijvoorbeeld geen afdoende beschrijving van een reclamatiereclame;

de vermelding van het DIESEL TECHNIC chargenummer (Lot. No.) en de exacte voertuiggegevens zijn bijvoorbeeld strikt noodzakelijk).

(2) Toezending ter controle

Het gereclameerde product moet op verzoek van de DIESEL TECHNIC aftersales-service ter controle franco naar DIESEL TECHNIC worden opgestuurd. Indien geen garantiegeval voorhanden is, zijn de bij de verzending en het transport van het product ontstane verzendkosten voor rekening van de claimende persoon.

(3) Vakkundige montage

Voorwaarde voor de garantieverlening is dat een reeds voltooide montage aantoonbaar is uitgevoerd door opgeleid personeel in een gespecialiseerde garage, met gebruikmaking van het daarvoor bestemde speciale gereedschap en overeenkomstig de montage- en onderhoudsvorschriften van de betreffende voertuigfabrikant. De bij het product gevoegde montagehandleiding moet in acht worden genomen. Als de montage niet voldoet aan de erkende stand van de techniek, kan geen recht op garantieverlening worden afgeleid, onafhankelijk van de ten grondslag liggende oorzaken.

(4) Onderhoud en inspecties

Alle reeds ingebouwde producten moeten onderworpen zijn aan de door voertuigfabrikant aanbevolen, regelmatige onderhoudsbeurten en/of inspecties. Dit moet op aanvraag van DIESEL TECHNIC kunnen worden aangetoond aan de hand van dienovereenkomstige documenten.

(5) Onbeschadigde veiligheidszegels

Eventueel voorhanden veiligheidszegels en/of zegellak ter bescherming tegen ondeskundige ingrepen mogen niet verbroken en/of beschadigd zijn.

(6) Geoorloofde belasting

Het afzonderlijke product of het betreffende voertuig als geheel mogen niet hoger worden belast dan door de voertuigfabrikant en/of de leverancier van de onderdelen is toegestaan.

Indien één van de voornoemde voorwaarden genegeerd resp. niet in acht werd genomen, behoudt DIESEL TECHNIC zich voor om de aanvraag af te wijzen of alleen schadevergoeding te betalen en daarbij een procentuele aftrek in te houden. De hoogte van de aftrek staat DIESEL TECHNIC daarbij vrij, maar zal niet meer bedragen dan 35 % van de nieuwwaarde. Als de claimende persoon, die de garantiereclame heeft ingediend, door DIESEL TECHNIC vóór de levering van het product in tekstvorm wordt geïnformeerd over de reden en de hoogte van de aftrek, geldt deze als geaccepteerd, wanneer hij, met kennis daarvan, het geleverde product accepteert. DIESEL TECHNIC zal hem over de aftrek een rekening sturen die hij binnen 30 dagen na ontvangst door overschrijving op de rekening van DIESEL TECHNIC dient te vereffenen.

6. Verslechtering na gevarenoverdracht

Principieel van de garantie uitgesloten zijn verdere verslechteringen van de producten na de gevarenoverdracht, in het bijzondere door:

- normale slijtage van de onderdelen,
- ondeskundige of onzorgvuldige behandeling en opslag,
- natuur- en milieu-invloeden,
- verkeerde montage, verkeerde instelling en/of verkeerd onderhoud evenals ieder ander verkeerd gebruik,
- het gebruik van verkeerde of ongeschikte bedrijfsmiddelen (bijv. biologische brandstoffen),
- ondeskundig gebruik – dit omvat iedere toepassing van de onderdelen buiten bedrijfsvoertuigen (bijv. in stationaire motoren, scheepsmotoren en railgebonden verkeerssystemen),
- veranderingen van de oorspronkelijke vorm en/of functie van het product.
- sulfatatie, overdruk en slijtage van batterijen door een gebrek aan lading, alsook schade veroorzaakt door verkeerd gebruik en gebruik (bijv. voedings- in plaats van startaccu's, foutieve installatie, ongeschikte accessoires) of onjuiste opslag (bij hoge of lage temperaturen zonder opladen) of diepe ontlading,
- schade veroorzaakt door derden (bijv. transportschade)

7. Diversen

Op deze garantieovereenkomst is het Duitse recht van toepassing met uitsluiting van het UN-kooprecht. Bij interpretatievragen is de Duitse tekst doorslaggevend. Forum voor beide partijen is de plaats van het Duitse hoofdkantoor van DIESEL TECHNIC.

Bij deze garantie gaat het om een garantie van Diesel Technic SE, Wehrmannsdamm 5-9, 27245 Kirchdorf/Germany.