

Гарантийные условия для запчастей марки DT® Spare Parts



1. Предмет гарантии

DIESEL TECHNIC предоставляет покупателю (включая торговых посредников) гарантию на новые запчасти для автомобилей хозяйственного назначения (именуемые далее также: «изделия», «части» или «вещи») марки DT® Spare Parts сроком на **24 месяца** со дня покупки. Настоящая гарантия распространяется исключительно на новые изготовленные запчасти для автомобилей хозяйственного назначения, проданные DIESEL TECHNIC под маркой DT® Spare Parts. Гарантия не распространяется на заменённые части и восстановленные старые части. Эти предпосылки должны быть подтверждены заявителем претензии, например путем предъявления копии оригинального счета, выставленного в его адрес, либо надлежащих документов субпоставщика/-ов. С момента предъявления заявителем претензии в адрес DIESEL TECHNIC требований из настоящей гарантии, требования других правообладателей (другие покупатели в цепочке поставок) в отношении одного и того же изделия исключаются.

Настоящая гарантия распространяется исключительно на недостатки части, а не на вызванные ими косвенные убытки. Она действует дополнительно к установленной законом ответственности продавца за недостаток вещи и не ограничивает притязания обладателя гарантийных требований против DIESEL TECHNIC, в частности требования о возмещении ущерба независимо от правооснований. Основной предпосылкой для использования гарантии является оформление через цепочку поставок таким образом, чтобы заявка на гарантийное обслуживание соответствующего заявителя претензии подавалась в DIESEL TECHNIC первоначальным покупателем, которому DIESEL TECHNIC непосредственно продал бракованное изделие.

2. Отказ в продлении гарантии при получении гарантийных услуг

Срок гарантии не продлевается в результате предоставления услуг в рамках этой гарантии. В частности, она не начинается течь заново в отношении изделий, которые были поставлены по гарантии в качестве замены. В отношении таких изделий продолжает течь остаточный срок гарантии на изначально купленное/установленное изделие.

3. Гарантийный случай

Гарантийный случай это возникновение недостатка у вещи (далее: „недостаток“) согласно определению § 434 ГК ФРГ, если настоящими гарантийными условиями прямо не исключается гарантия в отношении такого недостатка либо соответствующей претензии. Заявитель претензии должен доказать, что недостаток уже существовал либо присутствовал на момент перехода риска.

4. Услуги при наступлении гарантийного случая

При наступлении гарантийного случая DIESEL TECHNIC берет на себя исключительно новую поставку/поставку для замены на доброкачественную вещь. Сюда включаются расходы на упаковку и пересылку. Заявитель требования по гарантии не имеет права требовать поставки запчасти, идентичной дефектной части. DIESEL TECHNIC оставляет за собой право, заменять бракованные запчасти на части, которые выполняют ту же функцию, без того чтобы быть идентичными с дефектной частью в отношении модели, типа, партии и т.д. Если фирма DIESEL TECHNIC не в состоянии сама поставить пригодную часть в качестве замены, DIESEL TECHNIC оставляет за собой право на поставку запчасти другого производителя, а также, в качестве альтернативы, денежное возмещение стоимости. С поступлением запчасти либо денежного возмещения заявителю претензии, бракованная часть, которая была заменена фирмой DIESEL TECHNIC по гарантии, переходит в собственность DIESEL TECHNIC.

Соответственно гарантия не распространяется на ремонт поставленной вещи либо возмещение расходов на такой ремонт. На основании настоящей гарантии также не возникает обязательств по возмещению издержек, связанных с разборкой и сборкой, импортной стоимости (в частности, налога на импорт и таможенных пошлин), а также по возмещению ущерба или затрат.

5. Предпосылки для использования гарантии

Основанием для настоящей гарантии на фирменные запчасти являются следующие условия, которых необходимо обязательно придерживаться, чтобы иметь право на предъявление гарантийных требований:

(1) Незамедлительное извещение

Первоначальный покупатель должен незамедлительно известить отдел гарантийного менеджмента DIESEL TECHNIC о каждом недостатке. Для извещения, как правило, следует использовать предусмотренные для этого формуляры. Их можно получить у любого дистрибьютера DIESEL TECHNIC и в отделе гарантийного менеджмента DIESEL TECHNIC.

Любая заявка на гарантийное обслуживание, оформленная без использования формуляра либо с не полностью заполненным формуляром, обработке относительно гарантийных требований не подлежит („дефект“ не является достаточным сведением для рекламации; например, необходимо обязательно указывать номер партии (Lot. No.) DIESEL TECHNIC и точные данные автомобиля).

(2) Отправка на проверку

Забракованное изделие по запросу бесплатно отправляется в DIESEL TECHNIC отделом гарантийного менеджмента DIESEL TECHNIC для проведения проверки. При отсутствии гарантийного случая расходы, возникшие при возвратной доставке и транспортировке изделия, возлагаются на заявителя претензии.

(3) Технически правильный монтаж

Предпосылкой для гарантии на уже установленные изделия является достоверное осуществление монтажа исключительно обученным персоналом в специализированных мастерских с применением предусмотренного для этого специального инструмента и в соответствии с инструкциями по монтажу и ремонту соответствующего завода-изготовителя транспортного средства. Следует соблюдать инструкцию по монтажу, прилагаемую к изделию. Если монтаж не соответствует общепринятому уровню науки и техники, претензии по настоящей гарантии исключаются независимо от соответствующей причинной связи.

(4) Ремонт и техосмотр

Все уже установленные изделия должны быть подвергнуты регулярному ремонту и/либо техническому осмотру, предписанному заводом-изготовителем транспортного средства. Это должно быть подтверждено соответствующими документами по запросу DIESEL TECHNIC.

(5) Неповрежденные печати для защиты

Возможные печати и/или сургуч для защиты от несанкционированного вмешательства не должны быть нарушены и/или повреждены.

(6) Допустимая нагрузка

Отдельное изделие либо соответствующий автомобиль в целом запрещено подвергать нагрузке, превышающей допустимый заводом-изготовителем транспортного средства и/либо изготовителем запасной части предел.

Если одна из вышеуказанных предпосылок не будет учтена либо выполнена, фирма DIESEL TECHNIC оставляет за собой право на отклонение заявления либо возмещение стоимости с удержанием процентного вычета. Размер вычета находится на усмотрении фирмы DIESEL TECHNIC, однако не превысит 35 % стоимости новой части. Если заявитель претензии, ссылающийся на гарантию, перед доставкой изделия будет извещен в письменной форме фирмой DIESEL TECHNIC о размере и основании вычета, он считается принятым, если заявитель претензии, ознакомившись с этим извещением, осуществит приёмку поставленного взамен изделия. Фирма DIESEL TECHNIC выставит ему счёт об удержании вычета, который он должен оплатить банковским переводом на счёт фирмы DIESEL TECHNIC в течение 30 дней с момента получения.

6. Ухудшение качества после перехода риска

Гарантия исключается при ухудшении качества изделий после перехода риска, в частности в результате:

- нормального износа частей,
- ненадлежащего либо недобросовестного обращения или хранения,
- природных и экологических воздействий,
- недоброкачественного монтажа, недоброкачественной настройки и/либо недоброкачественного ремонта, а также любого другого ненадлежащего использования,
- использования неправильных либо непригодных горюче-смазочных материалов (например, биотоплива),
- ненадлежащего использования – это включает в себя любое использование частей вне автомобилей хозяйственного назначения (например, в стационарных моторах, корабельных двигателях, рельсовых транспортных системах),
- изменения изначальной формы и/или функций вещи.
- сульфатация, перенапряжения и износа аккумуляторных батарей вследствие недостаточной зарядки, а также в случае ущерба, вызванного ненадлежащим использованием (напр., питающие аккумуляторные батареи вместо стартерных батарей, неправильная установка, неподходящие принадлежности) либо неправильным хранением (при высоких или низких температурах без подзарядки) либо при глубокой разрядке,
- ущерба, обусловленного действиями третьих лиц (напр., повреждение при транспортировке)

7. Прочие положения

К настоящему гарантийному договору применяется право Германии, при этом исключается применения Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. При вопросах толкования текст на немецком языке имеет преимущественную силу. Место подсудности для обеих сторон расположено по немецкому юридическому адресу DIESEL TECHNIC.

Настоящая гарантия является гарантией компании
Diesel Technic AG, Wehrmannsdamm 5-9, 27245 Kirchdorf/Германия.